



THIBO

GARANTIEVOORWAARDEN

**PERMANENTE HEKWERKSYSTEMEN EN
POORTEN**

INHOUD

1 Garantie thibo permanente hekwerksystemen en poorten	3
2 Garantieperiode	3
3 Thermisch verzinkt en/of gepoedercoat & sendzimir verzinkt en gepoedercoat	4
4 Levensduur verlengen?	5
5 Garantie - uitsluitingen	5
6 Indien de producten zijn voorzien van een poedercoating, gelden bovendien de volgende uitsluitingen	6

Thibo

Thibostraat 3
5741 SJ Beek en Donk
Nederland / Pays-Bas / The Netherlands /
Niederlande

Tel: 0031 (0) 492 471333

E-mail: info@thibo.nl

© 2021 Thibo
Alle rechten voorbehouden/ Tous droits réservés/ All rights reserved/ Alle Rechte vorbehalten

1 GARANTIE THIBO PERMANENTE HEKWERKSYSTEMEN EN POORTEN

De uitstraling van permanente hekwerkssystemen en poorten staat of valt met de kwaliteit van de componenten waaruit deze is opgebouwd. Kwaliteit is voor Thibo dan ook vanzelfsprekend. We werken met een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem NEN-EN-ISO9001:2008.

2 GARANTIEPERIODE

Thibo geeft een standaard garantie op haar gehele assortiment. De specifieke afspraken daarover staan in onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Thibo heeft op haar professioneel assortiment zoals onderstaand benoemd de duurzaamheid verhoogd tegen corrosie, deugdelijkheid en functionaliteit van haar producten gedurende de aangegeven garantieperiodes. De garantietermijn gaat in op de dag van oplevering van de producten. De duur van de garantieperiode is als volgt:

- **1 Jaar** op mechanische bewegende delen, inclusief het hang- en sluitwerk voor 100%*
- **1 Jaar** op elektrische aandrijvingen en elektrische componenten voor 100%* (*indien retour Thibo)
- **3 Jaar** op mechanische niet bewegende delen, deze garantie kent een afbouwende vergoeding op basis van gebruiksjaren:

Garantietijd/-termijn	0 tot 1 jaar	1 tot 2 jaar	2 tot 3 jaar	na 3 jaar
Garantievergoeding	100%	60%	25%	0%

3 THERMISCH VERZINKT EN/OF GEPOEDERCOAT & SENDZIMIR VERZINKT EN GEPOEDERCOAT

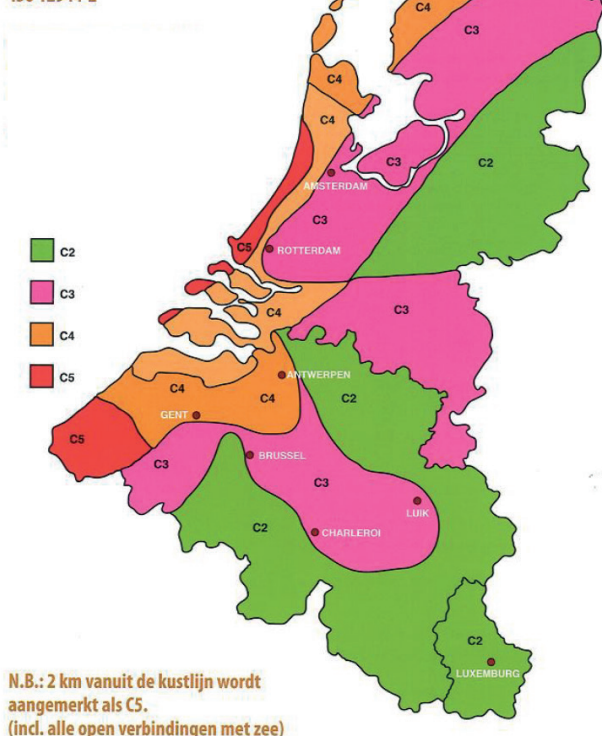
Alle thermisch verzinkte producten van Thibo worden geleverd volgens de NEN en ISO 1461 en NEN10240. Alle uit sendzimir verzinkt vervaardigde producten volgen EN10219/1+2 en EN 10147. Ook zijn alle producten beschermd tegen roest van binnenuit volgens richtlijnen van SDV en NEN1275. Indien de producten zijn voorzien van een aangebrachte coating volgens NEN 5254 normen, dan geldt een garantietermijn van 5 jaar op de aangebrachte coating met een afbouwende vergoeding op basis van gebruiksjaren volgens onderstaand schema in een buitentoepassing m.u.v. kustgebied en zwaar industrieklimaat.

De garantieperiode gaat in op de dag van levering van de producten.

Klimaatklasse	C1 binnen - C2 - C3 - C4						C5 I/M
Garantietijd/-termijn	0 tot 1 jaar	1 tot 2 jaar	2 tot 3 jaar	3 tot 4 jaar	4 tot 5 jaar	Na 5 jaar	n.v.t.
Garantievergoeding	100%	80%	60%	40%	20%	0%	0%

- C1 **buiten:** niet van toepassing
binnen: verwarmde gebouwen met zuivere atmosfeer (winkels, kantoor, etc.)
- C2 **buiten:** atmosfeer met laag niveau van pollutie, meestal landelijk
binnen: onverwarmde gebouwen waar condensatie kan ontstaan (sporthal, magazijn, etc.)
- C3 **buiten:** stad of industriële omgeving met gemiddeld SO² pollutie; kuststreken met laag zoutgehalte
binnen: productieruimtes met hoge vochtigheid en enige luchtpollutie (wasserij, brouwerij, zuivelfabriek, etc.)
- C4 **buiten:** industriële omgeving met hoge SO² pollutie en kuststreken met gemiddeld zoutgehalte
binnen: chemische fabriek, zwembad, scheeps- en bootwerf in kustgebied
- C5/I **buiten:** industriële omgeving met hoge vochtigheid en agressieve atmosfeer
binnen: gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie
- C5/M **buiten:** kust- en inlandse streken met hoog zoutgehalte 2 km vanuit de kustlijn wordt aangemerkt als C5 inclusief alle open verbindingen met de zee.
binnen: gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie

Invloed van klimaat en luchtgesteldheid volgens NEN-EN-ISO 12944-2



De garantieperiode zal niet worden verlengd of hernieuwd door reparaties en/of andere herstelwerkzaamheden.

4 LEVENSDUUR VERLENGEN?

Natuurlijk beschikken we ook over speciale poeders voor specifieke situaties en kunnen we onze producten voorzien van een tweelaagse coating met een minimale gemiddelde laagdikte van 120 micron (bijvoorbeeld voortoepassing in kustgebieden). Prijzen hiervoor op aanvraag.

5 GARANTIE - UITSLUITINGEN

De garantie wordt niet verleend:

- voor zover de factuur voor de levering van de producten, die beweerdelijk een gebrek vertonen, niet volledig is betaald;
- voor zover de melding van het beweerdelijk gebrek en de omschrijving ervan niet tijdig gebeurt;
- bij onvakkundig gebruik of door gebruik anders dan waarvoor het product is bedoeld;
- door plotseling optredende slechte weersomstandigheden gepaard gaande met verhoogde windkracht/windhozen en/of calamiteiten zoals explosies, brand, oorlog, oproer of natuurrampen, etc;
- bij terreinaanpassingen na het plaatsen van het hekwerk en/of poorten (zoals gereedmaken voor ingebruikname) die op enigerlei wijze afbreuk c.q. schade kunnen hebben veroorzaakt;
- bij inklinken van de bodem door welke oorzaak dan ook (stijging grondwater, vorst etc.);
- indien de oorzaak van de beschadiging aantoonbaar elders ligt dan aan de fabricage zoals, aanrijdingsschade, vandalisme, maaimachines etc.;
- bij kortsluitingen welke worden veroorzaakt door externe oorzaken (blikseminslag, kabelbreuk, overspanning, spanningsuitval, onoordeelkundig gebruik etc.);
- bij niet zekerstelling van juiste spanning (230/380V 50Hertz) in geval van elektrische aandrijving en/of elektrische componenten.

6 INDIEN DE PRODUCTEN ZIJN VOORZIEN VAN EEN POEDERCOATING, GELDEN BOVENDIEN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN

- Mechanische beschadigingen door normale veroudering (met uitzondering van de expliciet genoemde garantiebepalingen) of door afname van de dikte van de poedercoating door normaal gebruik.
- (Verborgen) gebreken in de omringende constructie, waaronder tevens begrepen constructies, die geen of onvoldoende bescherming bieden tegen corrosie.
- Vliesvorming bij staalmatten mogelijk door:
 - Directe inwerking van agressieve stoffen of zout water.
 - Langdurige blootstelling aan temperaturen hoger dan 70°C en /of milieu technische omstandigheden die een versneld 'verouderingsproces' met zich meebrengen (verhoogde uitstoot zwaveldioxide, CO², mestoverschot, zure regen etc.
- Indien permanente belasting door vocht en condens.
- Bij onzorgvuldige omgang met de gecoate materialen tijdens opslag op de bouwplaats en tijdens montage.
- Bij het niet tenminste 2x per jaar reinigen van de coating volgens de reinigingsvoorschriften voor gecoate producten.

Thibo accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke vervolgschade, immateriële schades en in geval van coating voor andere schade dan vermeld in deze garantieverklaring.